

Arbejdsplan for Individuel Medlemsservice (IMS-udvalget) DF-periode 2020-2022

IMS-udvalget har som sit primære ansvar at fastlægge de overordnede retningslinjer for, hvordan PROSA varetager medlemmernes individuelle faglige og sociale interesser.

Konkret dækker udvalget de praktiske forhold forbundet med, at PROSA kan yde en tilfredsstillende medlemsservice til sine medlemmer.

Udvalget har ansvaret for advokatkontoen og sikrer, at midlerne forbruges i henhold til de retningslinjer og med den afrapportering, som HB har vedtaget.

Udvalget har ansvaret for PROSAs brug af aftalerne vedrørende:

- Arbejdspsykologydelser (Joblife)
 - Arbejdsskader (Janne Hansen)
 - Socialrådgiverydelser (FH)
- og skal sikre, at den ydede service er i orden i.f.t. kvalitet og forbrug.

Vision

Ethvert medlem af PROSA skal have samme adgang til PROSAs juridiske medlemsservice med skyldig hensyntagen til gældende regler og procedurer.

Den danske model og lovgivning

PROSA er en fagforening, der er medlem af FH og som sådan en del af den danske model.

PROSA er af den opfattelse, at overenskomster og lovgivning er komplementerende måder at sikre vores medlemmer de bedst mulige ansættelses- og arbejdsvilkår.

Lovgivning, f.eks. ferieloven og barselsloven, har på mange områder været et vigtigt middel for alle lønmodtagere til at konsolidere de fremskridt, som er blevet vundet ved overenskomst- og andre arbejdskampe.

PROSA vil derfor ikke afvise lovgivning som værktøj for forbedringer, hverken på nationalt eller europæisk plan, men vil derimod altid foretage en konkret vurdering af et lovforslags kvaliteter eller mangel på samme.

Individuel Medlemsservice kan give PROSA et tidligt kendskab til nye udviklinger og problematikker på it-arbejdsmarkedet.

Udvalget skal:

- Sikre at PROSA gør sine synspunkter gældende – alene eller i samarbejde med andre faglige organisationer – når der drøftes forhold omkring f.eks. funktionærloven, ferieloven eller barselsloven.
- Sikre at viden om udviklinger og problematikker fra IMS opsamles til bedst mulig brug/udnyttelse i PROSA.
- Arbejde for at brugen af dokumenter vedr. ansættelses-/personaleforholdet på andre sprog end dansk ikke skaber problemer for medlemmerne. Slutmålet er en lovgivning, der sikrer lønmodtagere ret til at få deres ansættelseskontrakt udfærdiget på dansk.

Strategier

- Kommunikere PROSAs holdning til den danske model og lovgivning gennem vores medier.
- At løfte sager, der har brug for politisk bevågenhed i PROSA og de udvalg, der arbejder med emnet. Dette kan f.eks. være:
 - Sager der ikke kan vindes under nuværende lovgivning/overenskomster, men vurderes som et urimeligt problem for lønmodtageren.
 - Sager som flere og flere medlemmer har brug for hjælp til.

Hermed igangsætte initiativer, der kan understøtte/implementere politikændringen som PROSA ønsker.

- At skabe opmærksomhed på de situationer, hvor udenlandske dokumenter omkring ansættelses-/personaleforholdet giver problemer.

Interessenter

- Lokalafdelingerne
- FH
- Andre fagforeninger
- HB
- PROSAs øvrige udvalg
- PROSAs kommunikationsafdeling

Medlemsservice

PROSA skal have en tidssvarende juridisk medlemsservice, som gør det naturligt for medlemmer og potentielle medlemmer at fastholde/vælge medlemskab af PROSA.

Udvalget skal sikre, at PROSA kan tilbyde en høj kvalitet af service på følgende områder:

- Rådgivning og faglig sagsbehandling f.eks. om ansættelseskontrakter (herunder klausuler), arbejdsvilkår (herunder overarbejde og rådighedsvagt), barsel, ferie og opsigelser samt betalingsstandsning og konkurs.

- Rådgivning og faglig sagsbehandling om andre forhold af betydning for ansættelsesforholdet – herunder overvågning på arbejdspladsen, Persondataloven samt Lov om ophavsret.

Når det er nødvendigt, eller når de juridiske grænser for, hvad der faktisk er lovligt, skal afprøves, føres sagen ved brug af advokat.

I sager af principiel karakter har udvalget mulighed for at dispensere fra gældende regler og procedurer.

Udvalget skal sikre, at PROSA også kan tilbyde rådgivning og hjælp i andre sager, herunder bistand:

- I forbindelse med sager, der vedrører sociale forhold og pension.
- I form af arbejdspsykologbistand i forbindelse med arbejdsrelateret stress og psykiske problemer.
- I forbindelse med arbejdsskader.
- I forbindelse med nye problematikker, som er relevante for medlemmerne, og hvor medlemmerne med rimelighed kan forvente PROSAs hjælp. Dette kan f.eks. være i forbindelse med #MeToo, krænkelser og hjemmearbejde i forbindelse med corona.

Ligeledes skal udvalget sikre, at lokalafdelingernes bestyrelser har mulighed for at følge med i, hvad der foregår på deres område.

Strategier

- At medlemmer af PROSA skal have let adgang til kvalificeret hjælp, når de har brug for det.
- At sikre en velfungerende vagtordning i PROSA.
- At sikre, at medlemmerne er tilfredse med den service vi tilbyder, evt. ved at lave tilfredshedsundersøgelser og andre kvalitetssikringstiltag.
- Styrke den service, vi giver til medlemmer, som er ansat på individuelle vilkår.
- At sikre medlemmer, der er selvstændige, vikarer og andre grupper, som ikke arbejder på normale funktionærvilkår, løn- og arbejdsvilkår.
- IMS udarbejder specifikke spørgsmål til den generelle medlemstilfredshedsundersøgelse rettet mod selvstændige. Såfremt der ønskes mere information, laves yderligere undersøgelser.
- Hvad angår atypiske ansættelser, fortsættes kortlægningen af omfang og udfordringer.
- Platformsarbejde er kraftigt i udvikling især i udlandet og også for IT-branchen. Vi skal derfor undersøge platformsarbejde især internationalt og finde en værktøjskasse, som kan bruges, hvis vi ser en stigning i Danmark.
- At prioritere IMS arbejdet og sikre den politiske opbakning for JUR, når der sker uforudsete ændringer, som berører vores medlemmers brug af individuel medlemservice. Dette kan f.eks. være i forbindelse med #MeToo, krænkelser eller hjemmearbejde i forbindelse med corona.

Interessenter

- JUR i PROSA
- PROSA kommunikations afdeling
- lokalafdelingerne
- HB
- Joblife
- Janne Hansen
- FH

Styrkelse af medlemmernes viden om deres rettigheder

De primære indsatsområder, udvalget vil arbejde med politisk de næste 2 år.

- At PROSAs medlemmer har stor viden om deres rettigheder.
- At medlemmer, der ønsker det, får bedre mulighed for hjælp til selvhjælp.
- At det er let at finde de oplysninger, man skal bruge på PROSAs web.
- At der afholdes temamøder og/eller uddannelse om rettigheder evt. i samarbejde med lokalafdelingerne eller relevante udvalg

Strategier

- Prosabladet og webben er omdrejningspunktet for informationen til vores medlemmer.
 - Arbejdet med at gennemgå og tilpasse JUR-sitet til nuværende behov og ønsker, herunder at sikre at opslag vedr. selvstændige indarbejdes.
- Kommunikation ligger primært digitalt. Pjecer og foldere bruges kun, når der er en specifik grund til det, f.eks. hvis de skal deles ud.
 - Pjecen "Start af egen virksomhed" laves om til digital udgivelse.
- Andre Medier
 - Det påbegyndte arbejde med at formidle (ny) viden om medlemmernes rettigheder og sager via andre medier fx Facebook, Nyhedsbrev osv. – fortsættes.
- Afholdelse/udarbejdelse af temamøder og/eller uddannelser om rettigheder.

Interessenter

- JUR i Prosa
- PROSA kommunikations afdeling
- lokalafdelingerne
- HB
- FH